



CONDITIONS GENERALES

EN CLIQUANT SUR « **COMMANDEZ** »,
VOUS CONFIRMEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES.

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre PILATES'N CIE et ses ELEVES (clients).

OBJET DU CONTRAT

Le contrat entre PILATES'N CIE a pour objet de fournir des séances de cours de PILATES et de SUSPENSION TRAINING (TRX), BARRE AU SOL encadrées et accompagnées par un professeur expérimenté et qualifié.

PRIX / ABONNEMENTS

PILATES'N CIE propose des séances à l'unité et des forfaits :

- 10 séances de 55 minutes valables 4 mois ;
- 20 séances (+2) de 55 minutes valables 6 mois.
- 30 séances (+3) de 55 minutes valables 12 mois

Tout forfait est nominatif et non cessible.

L'élève ayant souscrit un forfait pourra cependant partager celui-ci avec son conjoint exclusivement (marié, pacsé ou concubin). Pour cela, l'élève devra au préalable en faire la demande à PILATES'N CIE qui se réserve le droit d'autoriser le rapprochement tarifaire.

La durée de validité du forfait court à compter de sa souscription et est automatiquement prorogée* de 3 semaines** pendant la période estivale (juin à septembre). En outre, cette durée peut être exceptionnellement prorogée* pour cause d'empêchement grave (maladie, accident ou déplacement professionnel de plus de 3 semaines) sur présentation d'un justificatif. La durée de prorogation sera alors équivalente à celle de l'empêchement.

*sauf pour la carte de 30 séances (+3).

** période de fermeture du Studio au mois d'août.

PAIEMENT

Le règlement s'effectue par carte bancaire via le site web www.pilatesncie.fr et son établissement bancaire partenaire NETBANX – PAYS SAFE PROCESSING LIMITED (Compass House, Vision Park, Chivers way – CAMBRIDGE CB24 89BZ) ou par chèque.

PILATES'N CIE accorde des facilités de paiements en autorisant des règlements en trois mensualités maximum.- sauf pour la carte de 30 : maximum en 4 fois

En ce qui concerne les règlements par chèque, le 1^{er} chèque est encaissable sans délai et les suivants seront encaissés au rythme d'un chèque par mois.

En ce qui concerne les prélèvements par carte bancaire, l'élève accepte les conditions de prélèvement en 3 fois ou 4 fois (pour la carte de 30) pour être prélevé sur son compte.

PILATES'N CIE édite des factures sur demande.

Sous réserve du droit à rétractation, les séances ne sont ni remboursables, ni échangeables.

PREVENTION DES IMPAYES

En cas de défaut de paiement des sommes dues par l'élève à PILATES'N CIE ou à son établissement bancaire partenaire, dont il sera alors subrogé au titre du présent contrat, l'élève recevra une mise en demeure l'invitant à régulariser sa situation et l'informant de la suspension immédiate de ses séances jusqu'à régularisation.

L'élève qui n'aura pas régularisé sa situation dans les 30 jours de la réception de la mise en demeure pourra voir son abonnement résilié et, se voir réclamer également l'indemnisation des frais de recouvrement engagés.

Nonobstant la régularisation, PILATES'N CIE se réserve le droit de réclamer les frais bancaires qui lui auront été imputés du fait du ou des impayé(s).

RESERVATION DES SEANCES

Les séances sont réservées directement par l'élève exclusivement sur le site web www.pilatesncie.fr sur le compte qu'il aura préalablement créé.

L'élève choisit les créneaux qui lui conviennent selon le planning en vigueur.

ANNULATION DE SEANCES / ABSENCES

Par l'élève :

L'élève s'engage à annuler sa séance via son compte sur le site web www.pilatesncie.fr au minimum **48 H avant ladite séance.**

En l'absence d'annulation préalable ou en cas d'annulation tardive, sauf cas de force majeure, la séance sera considérée comme effectuée et donc décomptée du forfait souscrit.

Par PILATES'N CIE :

PILATES'N CIE pourra être amené à annuler des séances notamment pour cause de formation continue des professeurs. Les élèves seront informés au moins 30 jours avant.

PILATES'N CIE se réserve par ailleurs le droit de d'annuler une séance si le quota de 3 élèves n'est pas atteint et ce le jour même

ANNULATION EN CAS DE FORCE MAJEUR OU CAS FORTUIT

Le Studio Pilates'n Cie ne pourra être tenu responsable par un retard ou une défaillance dû à un cas de force majeure ou un événement échappant à son contrôle, tel que notamment, sans que cette énumération soit limitative: retard ou annulation train/avion/ bus/autocar, acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève,... Au cas où l'exécution par le Studio Pilates'n Cie de ses obligations contenues aux présentes serait entravée par un tel cas de force majeure ou assimilé, Le Studio Pilates'n Cie le notifiera par mail immédiatement

au participant, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce chef. Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un tel événement

ANNULATION POUR RAISONS MEDICALES

Si annulation pour raisons de maladies graves et ou pathologies lourdes (cancer, hépatite, maladie rénale, cardiovasculaire, etc...) le participant devra prévenir par mail de son absence dans les meilleurs délais puis expédiera un justificatif médical reconnu dans un délai de 10 jours. Le cas sera étudié par le Studio Pilates'n Cie pour envisager son éventuel remboursement qui surviendra dans les 15 jours suivants la date de réception des justificatifs.

La ou les sommes seront restituées en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, Pilates'n Cie conservera la somme de 50€ comme frais de gestion.

Les conditions contractuelles d'annulation ci-dessus primeront si elles trouvent à s'appliquer

DEROULEMENT DES SEANCES

PILATES'N CIE propose, selon le calendrier mis en ligne, des séances de cours de 55 minutes de :

- PILATES sur machine ou au sol selon la méthode STOTT PILATES ;
- SUSPENSION TRAINING (TRX).
- BARRE AU SOL

Les séances de cours sont collectives (Pilates machines 6 élèves maximum) & (8 barre au sol) et mixtes. Elles se déroulent au studio PILATES'N CIE à EGLY, 17 Grande Rue.

Pour le bon déroulement des cours, le confort et la satisfaction de chacun, le professeur de PILATES'N CIE se réserve le droit d'apprécier le niveau et la progression de l'élève afin de l'orienter dans le cours approprié.

L'élève est tenu d'observer les consignes données par le professeur de PILATES'N CIE et de respecter les autres élèves.

HYGIENE / PROPRETE

Pour les séances de PILATES, l'élève est tenu de **porter une paire de chaussettes et de se munir d'une serviette.**

Pour les séances de SUSPENSION TRAINING, l'élève doit se munir **d'une paire de baskets propres** dites de « running » et d'une serviette.

En fin de séance, **l'élève est tenu de nettoyer la machine et les accessoires utilisés** au moyen du matériel mis à sa disposition.

DROIT A L'IMAGE

Pour respecter le droit à la vie privée de chacun, les élèves ne sont pas autorisés à prendre des vidéos ou photos sans l'autorisation préalable du professeur PILATES'N CIE et des autres élèves présents.

Le cas échéant, l'élève pourra utiliser son support exclusivement pour un usage privé et en aucun cas pour une diffusion publique.

MODALITES DE RESILIATION

A l'initiative de l'élève

En cas d'empêchement durable (déménagement, grossesse, maladie handicapante), sous réserve de présentation un justificatif (et/ou médical) l'élève pourra résilier son forfait par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception avant la fin de la résiliation de son abonnement et au plus tard dans les 10 jours qui suit sa demande.

PILATES'N CIE procèdera alors à un remboursement au prorata des séances qui auront été faites en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause Pilates'n Cie conservera la somme de 50€ comme frais de gestion.

A l'initiative de PILATESNCIE

PILATESNCIE dispose d'un droit de résiliation unilatéral qu'il peut exercer par l'envoi d'un courrier en recommandé avec accusé de réception, à tout moment, sans préavis, ni indemnité pour le cas où l'attitude, le comportement ou la tenue de l'élève serait contraire aux bonnes mœurs ou causerait un trouble au bon déroulement des séances ou une gêne caractérisée pour les autres élèves. Aucun remboursement ne sera alors envisagé.

RESPONSABILITE CIVILE

L'élève déclare être informé sur la méthode PILATES et/ou la méthode de SUSPENSION TRAINING proposées par PILATES'N CIE et ses/leurs risques et ne souffrir d'aucune affection, blessure ou inaptitude physique de nature à empêcher sa/leur pratique.

Sauf faut lourde de PILATE'S N CIE ou de son professeur, l'élève décharge PILATES'N CIE de toute responsabilité des suites dommageables éventuelles d'une séance.

PILATES'N CIE est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile ainsi que celle de ces abonnés. Cette assurance a pour objet de couvrir PILATES'N CIE contre les conséquences pécuniaires de responsabilité civile encourue au titre des dommages corporel et matériels causés à autrui.

L'élève est cependant invité à souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant les séances.

Les personnes sujettes à des crises d'épilepsie, d'asthme ou autre pathologie susceptibles requérir l'intervention d'équipes médicales en urgence doivent en informer expressément PILATES'N CIE et son professeur.

EN CAS DE GROSSESSE

L'élève en état de grossesse doit le signaler sans délai à PILATES'N CIE et son professeur afin que le contenu du cours soit adapté

Sauf avis contraire du médecin, l'élève pourra continuer à poursuivre ses séances jusqu'à terme

Si cas contraire, (justificatif avis médical faisant foi) PILATES'N CIE procèdera alors à un remboursement au prorata des séances qui auront été faites en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce Pilates'n Cie conservera la somme de 50€ comme frais de gestion

DROIT DE RETRACTATION

Dans le cas d'un abonnement via le site web www.pilatesncie.fr, en vertu des dispositions des articles L.221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit à rétractation sans donner de motifs dans un délai de 14 jours à compter de la souscription :

« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#).

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article [L. 221-4](#) ;

(...) »

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat à PILATES'N CIE au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée par LRAR. Le client peut utiliser le formulaire de rétractation ci-après mais ce n'est pas obligatoire.

En cas de rétractation, PILATES'N CIE remboursera au client tous les paiements reçus sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où PILATES'N CIE est informé de la décision de rétractation du présent contrat.

PILATES'N CIE procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement occasionnera des frais pour le client si Pilates'N Cie en a la charge.

Si le client demande à commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où PILATES'N CIE a été informé de sa rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de PILATES'N CIE, 17 GRANDE RUE – 91520 EGLY,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandée le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.