

EN CLIQUANT SUR « **COMMANDEZ** », VOUS CONFIRMEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES. VOUS AUTORISEZ PILATESNCIE A UTILISER LES PHOTOS (VOTRE IMAGE) POUR DIFFUSION A USAGE EXTERNE ET PROFESSIONNEL (site web PilatesNcie et page Facebook)

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre PILATES'N CIE et ses Clients (l'élève)

**OBJET DU CONTRAT**

Le contrat entre PILATES'N CIE a pour objet de fournir des séances de PILATES et de SUSPENSION TRAINING (TRX), BARRE AU SOL encadrées et accompagnées par un professeur expérimenté et qualifié.

**PRIX /FORFAITS**

PILATES'N CIE propose des séances de 55 minutes pour le Pilates & TRX et de 1H15 pour la Barre au sol .

- 1 séance « découverte » valable 1 mois	15€
- 1 pack « découverte de 3 séances » - valable 1 mois*	40€
- 1 séance « unique » **	25€
- 10 séances valables 3 mois ;	210€
- 20 séances valables 5 mois ;	410€
- 30 séances valables 10 mois ;	600€
- 40 séances valables 12 mois	780€
- 60 séances valables 12 mois	1140€

\*Les séances « découverte » pack découverte sont réservées à tout nouveau client et une seule fois.

\*\*La séance « unique » peut-être réservée à tout nouveau client et autant de fois que le client le souhaite.

Tout forfait est nominatif et non cessible.

Le client ayant souscrit un forfait pourra cependant partager celui-ci avec son conjoint exclusivement (marié, pacsé ou concubin). Pour cela, le client devra au préalable en faire la demande à PILATES'N CIE qui se réserve le droit d'autoriser le rapprochement tarifaire.

**Expiration des forfaits et prolongement :**

Les forfaits et séances « unique » et « pack découverte » ont une durée de validité

1. La durée de validité du forfait court à compter de sa souscription et est automatiquement prorogée\* de 10 jours ouvrables\*\* pendant la période estivale (juin à septembre). En outre, cette durée peut être exceptionnellement prorogée\* pour cause d'empêchement grave (maladie, accident ou déplacement professionnel de plus de 3 semaines) sur présentation d'un justificatif. La durée de prorogation sera alors équivalente à celle de l'empêchement.
2. Pour tous les autres cas : à l'expiration de la période de validité, tout cours non utilisé est perdu. Le forfait pourra alors être prolongé d'un mois au prix de 15€ et de deux mois au prix de 25€, (sauf pour le forfait de 30, 40 & 60 séances). Les cartes en cours de validité seront exceptionnellement prorogées en cas de maladie sur présentation d'un certificat médical sans frais supplémentaires.

\*sauf pour Le forfait de 30, 40 & 60 séances

\*\* période de fermeture du Studio au mois d'août.

## **DEROULEMENT DES SEANCES**

PILATES'N CIE propose, selon le calendrier (en vigueur) et mis en ligne, des séances de 55 minutes pour le Pilates Machines et TRX et de 1 heure 15 mns pour la Barre au Sol

- PILATES sur machine ou au sol selon la méthode STOTT PILATES & SET STUDIO & ALYNE
- SUSPENSION TRAINING (TRX) & TRX FOR YOGA
- BARRE AU SOL

Les séances sont collectives (Pilates machines 6 élèves maximum) & (8 barre au sol) et mixtes. Elles se déroulent au studio PILATES'N CIE à EGLY, 17 Grande Rue.

Pour le bon déroulement des séances, le confort et la satisfaction de chacun, le professeur de PILATES'N CIE se réserve le droit d'apprécier le niveau et la progression de l'élève afin de l'orienter dans le cours approprié.

L'élève est tenu d'observer les consignes données par le professeur de PILATES'N CIE et de respecter les autres élèves.

## **PAIEMENT**

Le règlement s'effectue par carte bancaire via le site web [www.pilatesncie.fr](http://www.pilatesncie.fr) et son établissement bancaire partenaire NETBANX – PAYS SAFE PROCESSING LIMITED (Compass House, Vision Park, Chivers way – CAMBRIDGE CB24 89BZ) ou par chèque.

**PILATES'N CIE accorde des facilités de paiements.** Le jour de l'achat sur le site internet, le client paie le premier paiement comptant, le solde est réglé par carte bancaire selon le nombre de mensualités choisies. En trois mensualités maximum.- sauf pour le forfait de 30 séances qui est en 4 fois ; en 10 fois pour le forfait à 40 séances et en 12 fois pour le forfait à 60 séances

En ce qui concerne les prélèvements par carte bancaire, l'élève accepte les conditions de prélèvement pour être prélevé sur son compte.

Cette **facilité de paiement** en plusieurs fois est entièrement **sécurisée sur internet.**

En ce qui concerne **les règlements par chèque** (idem facilités de paiement, sauf pour les forfaits de 40 & 60 séances) le 1<sup>er</sup> chèque est encaissable sans délai et les suivants seront encaissés au rythme d'un chèque par mois.

PILATES'N CIE édite des factures sur demande.

**Sous réserve du droit à rétractation, les séances ne sont ni remboursables, ni échangeables.**

## **PREVENTION DES IMPAYES**

En cas de défaut de paiement des sommes dues par l'élève à PILATES'N CIE ou à son établissement bancaire partenaire, dont il sera alors subrogé au titre du présent contrat, l'élève recevra une mise en demeure l'invitant à régulariser sa situation et l'informant de la suspension immédiate de ses séances jusqu'à régularisation.

L'élève qui n'aura pas régularisé sa situation dans les 30 jours de la réception de la mise en demeure pourra voir son abonnement résilié et, se voir réclamer également l'indemnisation des frais de recouvrement engagés.

Nonobstant la régularisation, PILATES'N CIE se réserve le droit de réclamer les frais bancaires qui lui auront été imputés du fait du ou des impayé(s).

### **RESERVATION DES SEANCES**

Les séances sont réservées directement par l'élève exclusivement sur le site web [www.pilatesncie.fr](http://www.pilatesncie.fr) sur le compte qu'il aura préalablement créé.

L'élève choisit les créneaux qui lui conviennent selon le planning en vigueur.

### **ANNULATION DE SEANCES / ABSENCES**

Par l'élève :

L'élève s'engage à annuler sa séance via son compte sur le site web [www.pilatesncie.fr](http://www.pilatesncie.fr) au minimum **48 H avant ladite séance.**

**En l'absence d'annulation préalable ou en cas d'annulation tardive, sauf cas de force majeure, la séance sera considérée comme effectuée** et donc décomptée du forfait souscrit.

Un mail de confirmation est adressé à l'élève

Par PILATES'N CIE :

PILATES'N CIE pourra être amené à annuler des séances notamment pour cause de formation continue des professeurs. Les Clients seront informés au moins 30 jours avant.

PILATES'N CIE se réserve par ailleurs le droit de d'annuler une séance si le quota de 3 Clients n'est pas atteint et ce le jour même

### **ANNULATION EN CAS DE FORCE MAJEUR OU CAS FORTUIT**

Le Studio Pilates'n Cie ne pourra être tenu responsable par un retard ou une défaillance dû à un cas de force majeure ou un événement échappant à son contrôle, tel que notamment, sans que cette rémunération soit limitative: retard ou annulation train/avion/ bus/autocar, acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève,... Au cas où l'exécution par le Studio Pilates'n Cie de ses obligations contenues aux présentes serait entravée par un tel cas de force majeure ou assimilé, Le Studio Pilates'n Cie le notifiera par mail immédiatement au Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce chef. Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un tel événement

### **ANNULATION POUR RAISONS MEDICALES**

Si annulation pour raisons de maladies graves et ou pathologies lourdes (cancer, hépatite, maladie rénale, cardiovasculaire, etc...) le client devra prévenir par mail de son absence dans les meilleurs délais puis expédiera un justificatif médical reconnu dans un délai de 10 jours. Le cas sera étudié par le Studio Pilates'n Cie pour envisager son éventuel remboursement qui surviendra dans les 15 jours suivants la date de réception des justificatifs.

La ou les sommes seront restituées en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, Pilates'n Cie conservera la somme de 50€ comme frais de gestion.

Les conditions contractuelles d'annulation ci-dessus primeront si elles trouvent à s'appliquer

## **HYGIENE / PROPRETE**

Pour les séances de PILATES, l'élève est tenu de **porter une paire de chaussettes et de se munir d'une serviette.**

Pour les séances de SUSPENSION TRAINING, l'élève doit se munir **d'une paire de baskets propres** dites de « running » et d'une serviette.

En fin de séance, **l'élève est tenu de nettoyer la machine et les accessoires utilisés** au moyen du matériel mis à sa disposition.

## **DROIT A L'IMAGE**

Pour respecter le droit à la vie privée de chacun, les élèves ne sont pas autorisés à prendre des vidéos ou photos sans l'autorisation préalable du professeur PILATES'N CIE et des autres élèves présents.

Le cas échéant, l'élève pourra utiliser son support exclusivement pour un usage privé et en aucun cas pour une diffusion publique.

## **MODALITES DE RESILIATION**

### A l'initiative de l'élève

En cas d'empêchement durable (déménagement, grossesse, maladie handicapante), sous réserve de présentation un justificatif (et/ou médical) l'élève pourra résilier son forfait par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception avant la fin de la résiliation de son abonnement et au plus tard dans les 10 jours qui suit sa demande.

PILATES'N CIE procédera alors à un remboursement au prorata des séances qui auront été faites en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause Pilates'n Cie conservera la somme de 50€ comme frais de gestion.

### A l'initiative de PILATESNCIE

PILATESNCIE dispose d'un droit de résiliation unilatéral qu'il peut exercer par l'envoi d'un courrier en recommandé avec accusé de réception, à tout moment, sans préavis, ni indemnité pour le cas où l'attitude, le comportement ou la tenue de l'élève serait contraire aux bonnes mœurs ou causerait un trouble au bon déroulement des séances ou une gêne caractérisée pour les autres élèves. Aucun remboursement ne sera alors envisagé.

## RESPONSABILITE CIVILE

L'élève déclare être informé sur la méthode PILATES et/ou la méthode de SUSPENSION TRAINING et/ou la BARRE AU SOL proposées par PILATES'N CIE et ses/leurs risques et ne souffrir d'aucune affection, blessure ou inaptitude physique de nature à empêcher sa/leur pratique.

Sauf faute lourde de PILATE'S N CIE ou de son professeur, l'élève décharge PILATES'N CIE de toute responsabilité des suites dommageables éventuelles d'une séance.

PILATES'N CIE est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile ainsi que celle de ces élèves. Cette assurance a pour objet de couvrir PILATES'N CIE contre les conséquences pécuniaires de responsabilité civile encourue au titre des dommages corporel et matériels causés à autrui.

L'élève est cependant invité à souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant les séances.

Les personnes sujettes à des crises d'épilepsie, d'asthme ou autre pathologie susceptibles requérir l'intervention d'équipes médicales en urgence doivent en informer expressément PILATES'N CIE et son professeur.

## EN CAS DE GROSSESSE

L'élève en état de grossesse doit le signaler sans délai à PILATES'N CIE et son professeur afin que le contenu du cours soit adapté

Sauf avis contraire du médecin, l'élève pourra continuer à poursuivre ses séances jusqu'à terme

Si cas contraire, (justificatif avis médical faisant foi) PILATES'N CIE procèdera alors à un remboursement au prorata des séances qui auront été faites en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce Pilates'n Cie conservera la somme de 50€ comme frais de gestion

## DROIT DE RETRACTATION

### Après le prix

Dans le cas d'un abonnement et en vertu des dispositions des articles du Code de la Consommation, le client dispose d'un droit à rétractation sans donner de motifs dans un délai de 14 jours à compter de la souscription L221-18 :

*« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#).*

*Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :*

*1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article [L. 221-4](#) ;*

*(...) »*

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat à PILATES'N CIE au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée par LRAR. Le client peut utiliser le formulaire de rétractation ci-après.

En cas de rétractation, PILATES'N CIE remboursera au client tous les éventuels paiements reçus sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où PILATES'N CIE est informé de la décision de rétractation du présent contrat.

PILATES'N CIE procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement occasionnera des frais bancaires pour le client si Pilates'n Cie en a la charge.

Si le client demande à commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où PILATES'N CIE a été informé de sa rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de PILATES'N CIE, 17 GRANDE RUE – 91520 EGLY,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandée le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

*(\*) Rayez la mention inutile.*

## **LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES PAR LE STUDIO PILATESNCIE**

Pilates'n Cie s'engage à respecter une obligation absolue de discrétion, concernant toutes les informations ou renseignements dont il aurait pris connaissance avec le contractant

Les données personnelles enregistrées sur le site sont utilisées en interne à des fins administratives et de gestion.

## **LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR LE STUDIO PILATESNCIE**

Les données personnelles collectées par le Studio Pilates'n Cie ont pour vocation la création du compte du client et de ses achats "boutique en ligne" et de la réservation de ses séances. Elles figurent dans un compte client sécurisé. Les informations associées à un compte client permettent d'améliorer la communication du Studio Pilates'n Cie à l'attention du client, et de perfectionner son service pour une meilleure expérience d'achat du client.

## **INFORMATIONS COLLECTÉES À L'OUVERTURE D'UN COMPTE**

Les données personnelles collectées notamment via le formulaire d'inscription pour la création du compte client ont pour vocation la création du compte du client et de ses achats "boutique en ligne" et de la réservation de ses séances.

## **INFORMATIONS COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT**

Des données personnelles sont automatiquement associées au compte client comme l'historique des achats, des visites, les courriels de contact et données de connexions.

## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le Studio Pilates'n Cie protège l'accès aux données personnelles en utilisant des protocoles sécurisés et le logiciel SSL (Secure Sockets Layer Software) qui crypte les données personnelles lors de leur transfert vers le site

Les données personnelles sont stockées et sauvegardées sur des serveurs dédiés situés en France. Le Studio Pilates'n Cie et son hébergeur maintiennent des mesures de sécurité physiques et électroniques, ainsi que des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication des données personnelles des clients. L'accès aux données personnelles d'un client est strictement réglementé, et impose une preuve de l'identité de la personne souhaitant l'accès à ses données personnelles.

## **PROTECTION DES DONNÉES DE LA CARTE DE PAIEMENT**

Lors d'un règlement par carte de paiement, le client est redirigé vers le site des organismes bancaires accrédités par le Studio Pilates'n Cie en charge de la collecte des données de la carte de paiement ainsi que de la validation du paiement. Une fois le règlement effectué, accepté ou non, les données de la carte de paiement sont automatiquement conservées et uniquement accessibles par l'organisme bancaire. Les données d'une carte de paiement ne sont ni connues ni stockées par le Studio Pilates'n Cie

## **DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES.**

Les données personnelles sont automatiquement effacées si aucune activité n'est constatée sur le compte client durant 2 ans. Le compte client est alors désactivé

**DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DROIT À L'OUBLI**

Depuis son compte personnel une fois connecté au site du Studio Pilates'n Cie le client dispose d'un accès sécurisé pour mettre à jour ses informations personnelles: identité, adresse, adresse de messagerie, numéro de téléphone et carte bancaire. Le client peut également consulter l'historique de ses achats.

Pour toute autre information ou exercice des droits Informatique et Libertés sur les données personnelles enregistrées par le Studio Pilates'n Cie, ou leur traitement, le client peut formuler une demande auprès du gérant du Studio Pilates'n Cie par courriel [nadine@pilatesncie.fr](mailto:nadine@pilatesncie.fr), ou par courrier à l'adresse suivante

Le Studio Pilates'n Cie - 17 grande rue 91520 EGLY

La sécurisation de l'accès aux données personnelles étant essentielle, le demandeur doit obligatoirement accompagner sa demande d'une copie d'un titre d'identité. Le Studio Pilates'n Cie peut demander des justificatifs complémentaires pour valider sa demande.

*SAS PILATESNCIE - 752 342 949 00019 5 -N° Siret 791 657 141 RCS EVRY – N° TVA intracommunautaire  
FR58791657141 - Carte Professionnelle 091137ED00019*